



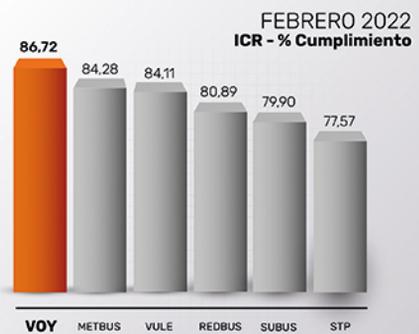
## ¡Somos los primeros!

Estamos muy felices de anunciar que actualmente Voy Santiago se ha transformado en la operadora número 1 del sistema de transporte público de la Región Metropolitana, denominado RED.

Tanto en los resultados de los indicadores del primer trimestre de 2022, como en el Estudio de Satisfacción de 2021 -encargado por el Ministerio de Transportes- los usuarios han posicionado a Voy Santiago como la operadora líder del Sistema valorando, especialmente, el buen trato de nuestros conductores; los bajos tiempos de espera; la preocupación por los pasajeros y la comodidad y seguridad de nuestros buses.

Sin duda, estos logros no serían posibles sin el constante trabajo y dedicación que cada uno de nosotros pone en el desempeño de nuestras labores. Por ello, junto con agradecerles sinceramente por este éxito, invito a todos y todas a continuar avanzando, poniendo en práctica cada uno de los valores que guían el accionar de nuestra compañía. Así, juntos alcanzaremos nuevas metas.

Cristián Saphores M.  
Gerente General



## Una vez más somos los primeros

Con gran satisfacción recibimos el informe de febrero, elaborado por la DTPM, donde Voy Santiago se ubicó como la empresa mejor evaluada del sistema de transporte público. Voy obtuvo los mejores índices de Regularidad (ICR) y Frecuencia (ICF) entre todas las operadoras del sistema.

Sin duda, esto es el reflejo del excelente trabajo y compromiso que demuestran todas las y los trabajadoras de Voy en sus labores diarias y sabemos que, si seguimos así, podremos continuar alcanzando nuevos logros, por lo que les instamos a mantener esa energía y espíritu de trabajo.

¡Voy con todo!





### Satisfacción neta positiva en todos los operadores (buses)



### Primeros en Índice de Cumplimiento de Atención a usuarios

Recientemente se publicaron los indicadores del Índice de Cumplimiento de Atención a usuarios (ICA), en donde Voy Santiago se impuso como la empresa del sistema de transporte público mejor evaluada.

Dentro de los diversos aspectos considerados en este estudio, se encuentran los tiempos de espera, en donde fuimos la empresa mejor evaluada, así como también la que cuenta con las mejores conductoras y conductores, destacando por su responsabilidad, trato respetuoso con los usuarios y detención en las paradas solicitadas.

En el último año, aumentamos más de siete puntos en la preocupación por el usuario, mejoramos significativamente la percepción de comodidad, seguridad y modernidad de nuestros buses, lo que nos ha llevado a estar por sobre el promedio respecto al funcionamiento de nuestros servicios, convirtiéndonos en la mejor empresa del sistema para los usuarios.

Sabemos que estos logros son el reflejo de la excelente labor que realizan todas las y los trabajadores de Voy, por ello les damos las gracias y esperamos que continúen dando lo mejor de sí para seguir avanzando y brindando un buen servicio día a día.



### Tu vida nos mueve a todos

Recientemente Voy Santiago participó de manera activa y destacada en la realización de la campaña "Tu vida nos mueve" desarrollada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de Conaset, DTPM y las empresas del Transporte Público Metropolitano, orientada a generar conciencia sobre la importancia de proteger a usuarios en las vías.

La campaña se enmarca en una serie de medidas de prevención y concientización que surge tras los indicadores de 2021, los cuales señalan que durante el año pasado hubo 75 ciclistas y 388 peatones fallecidos en todo el país, convirtiéndose en la cifra más baja de la última década. Los mensajes podrán visualizarse en 650 paraderos y cerca de 1.000 buses de las empresas de Transporte Público Metropolitano en Santiago.

